



## Politica per la Qualità

Milano 23/09/2022

La Politica per la Qualità vuole sottolineare l'importanza e la necessità che ogni persona, operante nell'Organizzazione, deve contribuire al raggiungimento degli obiettivi di qualità definiti, sia economici, sia qualitativi, dei servizi (formazione) forniti ai Clienti. La qualità dei servizi erogati deve essere tale da assicurare la piena soddisfazione dei Clienti; saranno così evitati i reclami, le contestazioni, i ritardi di pagamento, i costi di gestione delle correzioni e sarà garantita la referenza positiva da esibire per eventuali nuovi altri Clienti. Ogni collaboratore (gli esterni sono classificati come Fornitori) deve operare con la massima professionalità e responsabilità e si deve attenere alle prescrizioni dettate dalle Procedure e dai documenti accessori del Sistema di Gestione per la Qualità. La Direzione Generale, da parte sua, tramite il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, garantisce l'impegno di far applicare il Sistema di Gestione Qualità totalmente, in tutti i suoi requisiti applicabili, in modo che sia possibile valutare tutti gli aspetti, positivi e negativi, dei processi dell'Organizzazione. Il Sistema di Gestione Qualità deve consentire all'Organizzazione il controllo di tutti i processi, per poter intervenire laddove vengono evidenziate delle carenze, così da collocare l'Organizzazione ad un livello superiore rispetto alla concorrenza, in modo tale da essere vincente nella competizione quotidiana. La Politica per la Qualità definita dall'Organizzazione si può così riassumere:

- impegno nel rispetto e soddisfazione di tutti i requisiti applicabili della Norma di riferimento,
- impegno nella prevenzione dei rischi individuati,
- continuo affinamento dei processi interni, con l'obiettivo del loro miglioramento costante e continuo,
- superare le aspettative dei Clienti fornendo servizi perfetti ma, soprattutto, servizi migliori rispetto a quelli della concorrenza,
- investire in apparecchiature e programmi di tecnologia elevata per soddisfare tutte le esigenze dei Clienti,
- motivare i collaboratori per ottenere il massimo della produttività e ridurre gli errori.

**ANIE Servizi Integrati S.r.l.**

Maria Antonietta Portaluri

Direzione Generale