



## WEBINAR

# Garanzia per vizi, garanzia al consumo e *Product Liability*

## Responsabilità del venditore e possibili limitazioni della stessa

**20 NOVEMBRE 2025 – ORE 9:30/13:30**

La responsabilità del venditore in caso di difetti dei prodotti può assumere una varietà di forme. Da un lato la **responsabilità legale per eventuali vizi della cosa** (garanzia per vizi in diritto interno, o responsabilità per non conformità nella vendita internazionale), dall'altro la **garanzia convenzionale concordata con il compratore** ed infine la **responsabilità da prodotto difettoso** (product liability).

A queste si aggiunge, nei rapporti con il consumatore, la **garanzia sui beni di consumo** introdotta dalla direttiva 1999/44/CE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni al consumo, sostituita dalla direttiva 2019/771 applicabile dal 1° gennaio 2022 e **recentemente modificata dalla direttiva "Right to repair" 2024/1799**. A ciò si aggiunge la responsabilità da prodotto difettoso (product liability), nonché le conseguenze derivanti dalla **violazione delle norme europee sulla sicurezza generale dei prodotti** (con particolare riferimento al sistema di allerta rapido RAPEX).

Attenzione verrà anche portata all'impatto della **intelligenza artificiale nelle questioni relative alla responsabilità civile** con particolare riguardo alla product liability illustrando le più recenti proposte di regolazione della materia a livello europeo.

Il webinar sarà affrontato in termini operativi, attraverso la discussione di esperienze concrete e l'esame delle clausole utilizzabili in materia.

## Obiettivi del corso

Il webinar intende fare chiarezza sulle nozioni, che spesso vengono confuse dagli operatori e, soprattutto, analizzare le misure che possono essere prese dal venditore per minimizzare i rischi che ne derivano. In particolare vengono analizzate le clausole di limitazione della responsabilità del venditore e i limiti che possono essere imposti al diritto di regresso del venditore finale di prodotti di consumo, nonché le misure (informazione, assicurazione) volte a limitare i rischi da product liability (soprattutto in relazione ai mercati

più critici come quello statunitense) e da prodotto insicuro; in particolare, le clausole che possono essere inserite nei contratti con i distributori, per disciplinare i richiami dei prodotti ritenuti pericolosi dalle autorità competenti.

## Destinatari

Il webinar è rivolto a imprenditori, manager, direttori marketing/vendite, export manager, responsabili amministrativi.

## Relatori

**Avv. Silvia Bortolotti** - Partner degli Studi legali associati Buffa, Bortolotti & Mathis di Torino, è specializzata in transazioni commerciali internazionali, controversie transfrontaliere e arbitrati. La sua pratica stragiudiziale include la redazione, gestione, trattativa con controparti di contratti commerciali nazionali e internazionali. Ha maturato una ventennale esperienza nella creazione e gestione di reti distributive (franchising, distribuzione esclusiva e selettiva, contratti di agenzia commerciale, ecc.); sia assistendo imprese italiane nello sviluppo e nella gestione delle loro reti in Italia e all'estero; sia come consulente di imprese straniere (europee ed extraeuropee) che entrano nel mercato italiano; oltre che nelle trattative e controversie giudiziali e stragiudiziali con controparti italiane e straniere, in queste materie.

L'avvocato Bortolotti è membro fondatore, Vicepresidente e Segretario Generale dell'International Distribution Institute (IDI), una delle principali associazioni di avvocati e legali d'impresa che si occupa di diritto internazionale della distribuzione. È attualmente Tesoriere dell'International Franchising Committee dell'International Bar Association (IBA) e membro della Commission on Commercial Law and Practice (CLP) della Camera di Commercio Internazionale di Parigi (ICC). E' inoltre la rappresentante italiana di EuroFranchise Lawyers (EFL), l'associazione che riunisce i migliori avvocati europei, specialisti in franchising ed è consulente di diverse associazioni italiane, quali Assofranchising, Associazioni territoriali di Confindustria in varie città del nord e centro Italia, Associazioni nel settore degli impianti e macchinari (Federmacchine, UCIMU, ACIMAC ecc.) Unioncamere Lombardia e Promos - Camera di Commercio di Milano. Silvia Bortolotti è attualmente riconosciuta da Who's Who Legal come uno degli avvocati di franchising più raccomandati in Italia. Tiene regolarmente conferenze e corsi di formazione su contratti commerciali internazionali, agenzia commerciale, distribuzione, franchising, contenzioso e arbitrato transfrontaliero, a livello nazionale e internazionale.

**Avv. Arianna Ruggieri** - Partner degli Studi legali associati Buffa, Bortolotti & Mathis di Torino è specializzata in Diritto civile, contratti internazionali, contratti di agenzia e distribuzione, diritto societario, contenzioso giudiziario nazionale ed internazionale. L'avvocato Ruggieri è Consulente di Unioncamere Lombardia.

## Durata e modalità di svolgimento

20 novembre, dalle ore 9:30 alle ore 13:30, Live Webinar.

## Modalità e quota di iscrizione

1. Quota di partecipazione: Associato ANIE € 250,00+IVA – Non associato € 350,00+IVA
2. [Iscrizione on-line](#)
3. Pagamento: con carta di credito o con bonifico bancario.  
Per pagamento con bonifico bancario inviare la distinta a [formazione@anieservizintegrati.it](mailto:formazione@anieservizintegrati.it) e [amministrazione@anieservizintegrati.it](mailto:amministrazione@anieservizintegrati.it). L'iscrizione si intende perfezionata con l'avvenuto pagamento.
4. Successivamente saranno inviate le modalità di partecipazione al webinar.

## PROGRAMMA

### 09:30 - 13:00

- ✓ La responsabilità per vizi nella vendita interna (artt. 1470 c.c. e ss.) ed internazionale (Convenzione di Vienna).
- ✓ La differenza tra responsabilità legale e convenzionale: come coordinare i due aspetti per una migliore tutela del venditore.
- ✓ La redazione della garanzia convenzionale.
- ✓ La redazione delle clausole di limitazione di responsabilità per danni derivanti da difetti dei prodotti (mancato guadagno, mancata produzione).
- ✓ La responsabilità da prodotto difettoso (*product liability*): differenza sostanziale rispetto alla responsabilità per vizi; come limitare i rischi: assicurazione, informazione, ecc.
- ✓ La legislazione europea sulla sicurezza generale de prodotti ed il sistema di allerta RAPEX.
- ✓ Cenni sull'impatto dell'intelligenza artificiale nella responsabilità civile del prodotto e nella tutela della sicurezza dei prodotti; Libro bianco della Commissione Europea del 19/02/2020 e la risoluzione del Parlamento EU del 20/10/2020; prospettive future.
- ✓ La responsabilità per vizi nelle vendite ai consumatori: la giurisprudenza interna e comunitaria e le delibere dell'AGCM sulle pratiche commerciali scorrette. La direttiva "Right to repair" 2024/1799.
- ✓ Come premunirsi contro il regresso dei venditori finali che abbiano soddisfatto richieste dei consumatori?
- ✓ Analisi di alcune clausole contrattuali.

### 13:00-13:30

- ✓ Q&A e chiusura lavori.